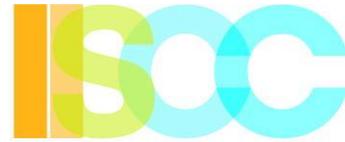




COMMUNITY
HEALTH NURSES
OF CANADA



INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS
EN SANTÉ COMMUNAUTAIRE
DU CANADA

Les infirmières en santé communautaire se font entendre!

**Constatations clés de l'analyse de l'environnement
sur l'avenir des soins infirmiers en santé communautaire
au Canada**

Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada

Mars 2010

Remerciements

Nous remercions très sincèrement les personnes et les organismes dont les noms suivent du temps qu'ils ont consacré à ce projet ainsi que de leur travail et de leur engagement :

Les quelque 900 infirmières en santé communautaire qui ont participé à l'analyse de l'environnement.

Les membres du Comité d'action politique et de promotion des intérêts de l'association Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada qui ont guidé ce projet :

Laurie Parton (présidente du Comité)
Claire Betker (ancienne présidente de l'IISCC)
Cheryl Armistead
Katie Dilworth
Joan Walker
Carolyn Hill-Carroll
Anne Clarotto
Sheila Murray
Marlene Slepkov

La Division du perfectionnement de la main-d'œuvre de l'Agence de la santé publique du Canada

Le financement de cette publication provient de l'Agence de la santé publique du Canada. Les opinions exprimées ici sont celles des auteurs et ne reflètent pas forcément la position officielle de l'Agence de la santé publique du Canada.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada (IISCC)

info@chnc.ca

www.chnc.ca

On peut télécharger ce document à partir du site Web de l'IISCC : www.chnc.ca

Table des matières

Vue d'ensemble

À propos de ce document	1
Qui sommes-nous	1
Pourquoi avons-nous entrepris une analyse de l'environnement	2
Comment avons-nous procédé	4
Ce qu'ont dit les infirmières en santé communautaire	5
Messages clés.....	28
Que faire ensuite	30
Sources	35

Vue d'ensemble de l'analyse de l'environnement sur les soins infirmiers en santé communautaire au Canada

L'association Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada (IISCC) a procédé à une analyse de l'environnement pour entendre ce que pensaient les infirmières en santé communautaire au sujet des tendances qui ont un impact sur les soins infirmiers communautaires et sur leur propre pratique. À titre d'association nationale – et de porte-parole – des infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada, nous voulons nous assurer que l'IISCC représente toutes nos opinions alors que nous progressons vers la réalisation de notre objectif pour l'avenir des soins infirmiers en santé communautaire.

Pourquoi avons-nous entrepris une analyse de l'environnement

Une analyse de l'environnement peut aider une organisation à obtenir de l'information sur les tendances externes, les défis et les opportunités et transformer cette information en plans et décisions utiles. Elle aide également une organisation à gérer les changements et à éviter les erreurs. Grâce à cette analyse de l'environnement, l'IISCC sera mieux en mesure de répondre aux préoccupations et servir les intérêts de ses membres, ainsi que de faire face aux enjeux critiques et émergents qui affectent la profession infirmière en santé communautaire dans son ensemble. Nous utiliserons les résultats pour élaborer plans, stratégies et mesures à prendre pour l'IISCC, ainsi que pour renforcer notre organisation et la rendre plus pertinente et durable. Ils nous serviront également à mieux faire connaître les soins infirmiers en santé communautaire et de l'IISCC – à assurer que la voix des infirmières en santé communautaire soit entendue.

MACRO : tendances mondiales et à l'échelle du Canada

ASSOCIATION : tendances qui affectent les organismes professionnels comme l'IISCC

OPÉRATIONNEL : tendances qui influent sur la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire

PROFESSIONNEL : tendances qui influent sur la profession d'infirmière autorisée, et donc les soins infirmiers en santé communautaire

MEMBRES : tendances qui affectent la pratique quotidienne des membres

Les plus importantes tendances et les priorités recensées par les participants pour les soins infirmiers communautaires et l'IISCC sont résumées au tableau à la page suivante.

Messages clés

Certains messages généraux et directions communes se sont dégagés de toutes les tendances importantes, les priorités et les commentaires des participants à l'analyse de l'environnement. Ils nous disent que l'IISCC devrait porter son attention sur :

- les partenariats, la collaboration et la coordination (dans toutes les instances/tous les secteurs)
- la défense des intérêts
- les soins de santé primaires
- la formation
- la pratique fondée sur des données probantes
- les ressources
- les changements au système de soins de santé
- les répercussions mondiales

Comment avons-nous procédé

Nous avons préparé un sondage pour recenser les tendances, les enjeux, les menaces et les opportunités pour les soins infirmiers en santé communautaire et l'IISCC, maintenant et à l'avenir. Nous voulions rejoindre les membres de l'IISCC et les non membres pour avoir une meilleure compréhension de leur environnement de travail. Le sondage était offert en version papier et sous forme électronique en anglais et en français. Nous avons distribué les copies papier à quelques conférences sur les soins infirmiers communautaires, puis nous avons mis en ligne le sondage électronique. Presque 900 infirmières et infirmiers en santé communautaire de partout au Canada ont participé à l'analyse de l'environnement entre mai 2008 et janvier 2009.

Ce qu'ont dit les infirmières en santé communautaire

Les participants ont évalué les tendances et les enjeux en fonction de leur impact sur les soins infirmiers communautaires dans les cinq environnements suivants :

Prochaines étapes

L'IISCC a commencé à travailler avec les recommandations formulées dans l'analyse de l'environnement :

- Utiliser les résultats dans la planification stratégique et organisationnelle.
- Partager les leçons apprises.
- Trouver et mobiliser des champions et des innovateurs pour intervenir dans les domaines prioritaires.
- Intégrer l'analyse de l'environnement dans les priorités stratégiques de l'IISCC.
- Développer un guide sur l'analyse de l'environnement pour les organisations professionnelles.

Tendances importantes et priorités pour les soins infirmiers en santé communautaire

ENVIRONNEMENT

Tendances

MACRO	Enjeux environnementaux	Santé des Premières Nations, des Métis et des Inuits	Environnement des soins de santé	Pénurie d'infirmières et de ressources humaines en santé	Populations et tendances démographiques
	<p>Préparer les professionnels des soins de santé à résoudre les problèmes de santé environnementale</p> <p>Augmenter la capacité pour appliquer et transférer la connaissance des enjeux environnementaux à la pratique des soins infirmiers en santé communautaire</p>	<p>Améliorer l'accès aux services</p> <p>Aborder les problèmes de santé de la population</p> <p>Promouvoir des grossesses saines et le développement sain de l'enfant</p>	<p>Faire valoir les principes des soins de santé primaires</p> <p>Veiller à l'accessibilité des services de soins de santé</p> <p>Veiller à la prestation de services sécuritaires et de qualité</p> <p>Gérer le passage des soins actifs aux soins communautaires</p> <p>Protéger les soins de santé financés par les fonds publics</p>	<p>Recrutement éthique de professionnels éduqués à l'étranger</p> <p>Élaborer des initiatives de recrutement et de maintien en poste pour les soins infirmiers en santé communautaire</p>	<p>Prendre des mesures à l'égard des déterminants de la santé</p>

ASSOCIATION

Rôle et responsabilités actuels de l'IISCC

Rôle et responsabilités futurs de l'IISCC

Tendances organisationnelles et opérationnelles

Activité interinstances et intersectorielle

Activité interinstances et intersectorielle

Accréditation

Ressources requises

Activité interinstances et intersectorielle

Les
répercussions
mondiales

La défense
des intérêts

Accréditation

Accréditation

OPÉRA- TIONNEL

**La défense
des intérêts**

**Leadership
en soins
infirmiers en
santé
communau-
taire**

**Pratique des
soins
infirmiers en
santé
communau-
taire**

Faciliter
l'accès et
veiller à
l'équité

Participer à
l'action
politique et à
l'élaboration
des politiques
publiques

Soins des
populations
vulnérables

Développer,
entretenir et
renforcer une
voix unifiée
pour les
infirmières en
santé
communautair
e de tout le
Canada

Faire valoir les
principes des
soins de santé
primaires

PROFESS- IONNEL

**Formation en
sciences
infirmières de
santé
communau-
taire**

**Pratique
conforme à
l'éthique des
soins
infirmiers en
santé
communau-
taire**

**Pratiques
fondées sur
des données
probantes**

**Image des
soins
infirmiers en
santé
communau-
taire**

Augmenter le
contenu des
soins infirmiers
en santé
communau-
taire et les
heures de
stage dans la
communauté
dans les
programmes
de premier
cycle de
sciences
infirmières

Identifier les
obstacles à
une pratique
conforme à
l'éthique

Encourager le
respect des
normes
d'éthique
existantes

Mettre en
œuvre les
normes de
meilleure
pratique et
fondées sur
des données
probantes

Recenser les
obstacles et
les facteurs
favorables à
une pratique
fondée sur des

Faire mieux
reconnaître :

- les soins
infirmiers en
santé
communau-
taire en tant
que domaine
spécialisé de
la pratique
infirmière
- le rôle
essentiel des
infirmières en
santé

Remédier à la
pénurie
d'infirmières-
éducatrices en
santé
communaut-
aire

données
probantes

communau-
taire – auprès
du public et
des autres
profession-
nels des
soins de
santé

MEMBRES

**Pratique
quotidienne
des soins
infirmiers en
santé
communau-
taire**

Ressources
requises

Protection/
promotion de
la santé/
prévention

Les
répercussions
mondiales

Les infirmières en santé communautaire se font entendre :

Constations clés de l'analyse de l'environnement sur l'avenir des soins infirmiers en santé communautaire au Canada

À propos de ce document

L'association Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada a effectué une analyse de l'environnement pour consulter les infirmières en santé communautaire partout au pays sur les tendances qui affectent les soins infirmiers en santé communautaire ainsi que leur propre pratique professionnelle. Près de 900 infirmières en santé communautaire ont participé à notre sondage en 2008-2009. Ce document résume ce que nous avons fait, ce que nous avons appris et ce que nous devons maintenant accomplir. Il porte principalement sur les plus importantes tendances et priorités qui ressortent des résultats de l'analyse globale de l'environnement. Notre objectif était de publier un document utile aux infirmières, aux dirigeants et aux organismes en santé communautaire afin de les aider à reconnaître les répercussions de l'environnement sur les infirmières et leur rôle, à voir les meilleurs moyens d'appuyer leur pratique, et à comprendre comment nous pouvons travailler tous ensemble alors que nous progressons vers la réalisation de notre objectif pour l'avenir des soins infirmiers en santé communautaire.

Qui sommes-nous

L'association Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada (IISCC) est une association nationale d'infirmières et d'infirmiers et de groupes d'intérêt provinciaux et territoriaux en soins infirmiers en santé communautaire. Nous parlons d'une même voix pour représenter les intérêts des infirmières en santé communautaire et pour promouvoir la santé des communautés. Actuellement, nous comptons près de 2 300 membres et notre association est en expansion.

**La voix des
infirmières et
infirmiers en santé
communautaire
du Canada**

L'association Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada :

- constitue un forum pour les infirmières en santé communautaire de partout au Canada, leur permettant de partager des préoccupations communes et de communiquer grâce à des réunions et à des publications nationales;
- étudie les questions qui ont des répercussions sur toutes les infirmières en santé communautaire au Canada et prend des mesures d'action;
- représente les opinions des infirmières en santé communautaire à l'extérieur de la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire;
- est un leader dans le développement de normes de pratique, des compétences spécifiques aux différentes disciplines et du processus d'accréditation des infirmières en santé communautaire

Pourquoi avons-nous entrepris une analyse de l'environnement

Une analyse de l'environnement peut aider une organisation à déterminer les tendances, les situations, les enjeux et les possibilités actuels et émergents susceptibles d'influencer l'avenir. C'est un moyen de s'informer des tendances externes et d'utiliser les renseignements ainsi obtenus pour faire des plans judicieux et prendre de sages décisions. Une telle analyse peut aider une organisation à penser de manière novatrice, à gérer les changements et à éviter les erreurs.

Nous avons fait une analyse de l'environnement pour consulter les infirmières en santé communautaire (membres actuels et potentiels de l'IISCC) afin d'obtenir leurs opinions sur les tendances, les répercussions et les objectifs futurs souhaités pour les soins infirmiers en santé communautaire. Nous voulions mieux comprendre les éléments qui influent sur leur propre pratique ainsi que sur l'ensemble des soins infirmiers en santé communautaire. Nous voulions aussi leur demander leurs idées sur les

Nous voulions consulter les infirmières en santé communautaire et mieux comprendre les éléments qui influent sur leur propre pratique ainsi que sur les l'ensemble des soins infirmiers en santé communautaire.

activités, les orientations et les opportunités pour l'IISCC. Et chose primordiale, en tant que « voix des infirmières en santé communautaire », nous souhaitons nous assurer que l'IISCC capte et représente toutes nos voix.

Les constatations de l'analyse de l'environnement aideront l'IISCC à :

- mieux réagir en fonction des préoccupations et des intérêts de ses membres, et appuyer leur pratique
- déterminer les questions critiques et émergentes qui affectent la profession des infirmières en santé communautaire dans son ensemble (à l'échelle locale, régionale et nationale) et intervenir en conséquence
- évaluer les forces et les faiblesses de notre organisation face aux menaces et aux opportunités externes
- planifier des orientations et des activités stratégiques à long terme et devenir une organisation durable tournée vers l'avenir
- mieux faire connaître les soins infirmiers en santé communautaire et de l'IISCC – et faire entendre la voix des infirmières en santé communautaire

Comment avons-nous procédé

Nous avons tout d'abord élaboré une stratégie pour procéder à une analyse de l'environnement des soins infirmiers en santé communautaire au Canada. Nous avons présenté cette stratégie dans un document de travail qui comportait un bref aperçu des méthodes d'analyse et un exemple d'outil d'analyse (*Informing Our Collective Voice*, 2007). Ensuite, nous avons effectué un examen de la documentation pour développer le contenu de l'outil d'analyse, dont nous avons fait un essai pilote (*CHNAC Instrument Development and Pilot Phase*, 2008). Après des révisions mineures, nous avons achevé cet outil d'analyse et nous avons distribué le sondage de mai 2008 à janvier 2009.

Nous voulions rejoindre un vaste échantillon des infirmières en santé communautaire pour notre sondage, aussi bien parmi les membres de l'IISCC que parmi les non-membres, pour avoir une meilleure compréhension de leur environnement de travail. Nous avons présenté le sondage en version papier et sous forme électronique, en anglais et en français, pour communiquer avec le plus grand échantillon possible.

Nous avons commencé par distribuer des copies papier à quelques conférences sur les soins infirmiers en santé communautaire, puis nous avons mis en ligne le sondage électronique, après quoi nous avons envoyé une série de courriels et de rappels. Les membres de l'IISCC ont continué de travailler pour trouver d'autres liens vers des participants potentiels, afin d'élargir la représentativité du sondage, de joindre leurs réseaux et de promouvoir l'analyse.

Près de 900 infirmières en santé communautaire partout au Canada ont participé à cette analyse de l'environnement (856 anglophones et 34 francophones). En moyenne, il a suffi d'un peu plus de 17 minutes à chacune pour répondre au sondage. Nous avons analysé les données et préparé le rapport final de cette analyse de l'environnement en 2009. Ce document présente certaines des constatations clés.

Nous voulions rejoindre les membres de l'IISCC et les non-membres pour mieux comprendre les environnements dans lesquels travaillent les infirmières en santé communautaire.

Près de 900 infirmières en santé communautaire de partout au Canada ont participé à cette analyse de l'environnement.

Ce qu'ont dit les infirmières en santé communautaire

Dans le cadre de ce sondage, nous avons classé les répercussions sur les soins infirmiers en santé communautaire dans cinq environnements, en partant de la « situation d'ensemble » pour aller jusqu'au niveau individuel :

MACRO : tendances mondiales et à l'échelle du Canada

ASSOCIATION : tendances qui affectent les organismes professionnels comme l'IISCC

OPÉRATIONNEL : tendances qui influent sur la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire

PROFESSIONNEL : tendances qui influent sur la profession d'infirmière autorisée, et donc les soins infirmiers en santé communautaire

MEMBRES : tendances qui affectent la pratique quotidienne des membres

Trois des environnements du sondage (MACRO, OPÉRATIONNEL et PROFESSIONNEL) donnaient des listes de tendances groupées en différentes catégories. Les tendances avaient été sélectionnées à partir d'un examen de la documentation, lors de la phase de développement de l'outil de travail. Elles comprenaient les changements et les forces qui façonnent les soins infirmiers en santé communautaire actuellement et qui continueront de le faire à l'avenir. Le sondage a demandé aux participants de classer ces tendances par ordre de priorité et leur a donné la possibilité de suggérer d'autres tendances et enjeux.

En général, les participants n'ont pas classé leurs « autres » tendances parmi leurs premières priorités, ce qui contribue à valider les tendances ressorties de l'examen de la documentation et utilisées pour ce sondage. Pour les environnements ASSOCIATION et MEMBRES, les participants ont identifié et présenté leurs propres priorités.

Nous donnons ci-après les tendances et les priorités les plus importantes pour les soins infirmiers en santé communautaire et pour l'IISCC qui ont été sélectionnées par la majorité des participants au sondage, dans chacun des cinq environnements. Des exemples des commentaires faits par les participants (plus de 1 600 nous sont parvenus dans le cadre de ce sondage) reflètent certaines autres tendances et orientations pertinentes. Bien que ce document se concentre uniquement sur les premières priorités indiquées dans les résultats, le sondage de l'environnement révèle d'autres tendances émergentes possibles que nous voudrions également suivre en raison de leur impact.

Environnement MACRO

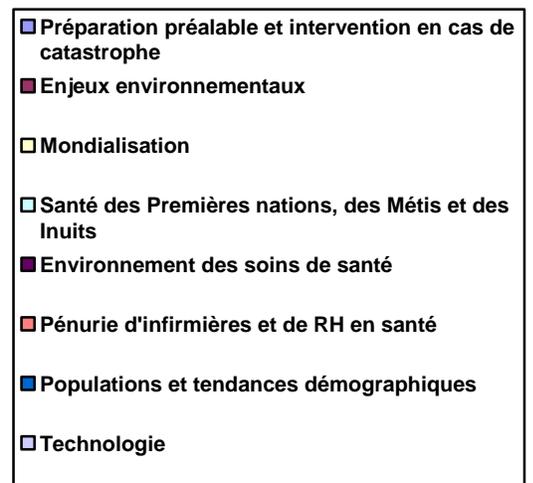
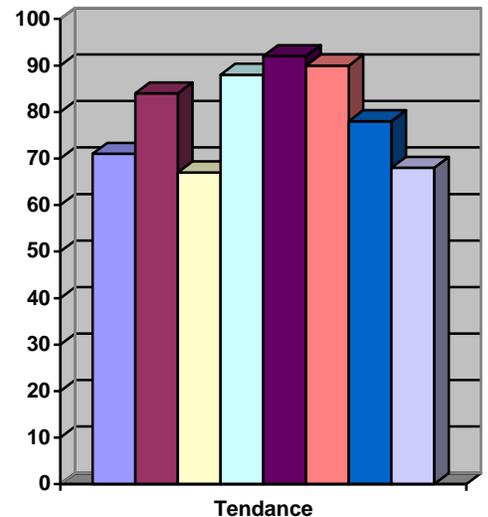
Champ d'action : L'environnement MACRO regroupe les tendances générales mondiales et à l'échelle du Canada qui affectent les soins infirmiers en santé communautaire, la profession d'infirmière autorisée et également d'autres professions, organisations et secteurs de la société.

Le sondage a identifié des tendances spécifiques dans chacune des catégories suivantes :

- Préparation préalable et intervention en cas de catastrophe
- Enjeux environnementaux
- Santé des Premières nations, des Métis et des Inuits
- Mondialisation
- Environnement des soins de santé
- Pénurie d'infirmières et de ressources humaines en santé
- Populations et tendances démographiques
- Technologie

Les participants ont considéré les tendances dans chacune des catégories et les ont classées par ordre de priorités en fonction de leur impact sur les soins infirmiers en santé communautaire actuellement et au

Tendances importantes de l'environnement MACRO



Pourcentage (%) des participants au sondage qui ont jugé une tendance « importante » ou « très importante »

cours des cinq prochaines années. Le sondage a également demandé aux participants d'indiquer l'importance des catégories générales de l'environnement MACRO – pour mieux préciser quelles priorités l'IISCC devrait poursuivre, à leur avis. Le tableau d'accompagnement donne les pourcentages des participants pour qui une catégorie était « importante » ou « très importante ». Les catégories les plus importantes (75 % des participants ou plus ont déclaré qu'elles étaient importantes/très importantes) sont les suivantes : Environnement des soins de santé; Pénurie d'infirmières et de ressources humaines en santé; Santé des Premières nations, des Métis et des Inuits; Enjeux environnementaux; Populations et tendances démographiques. Les priorités premières de chacune des cinq catégories sont indiquées ci-dessous et sont accompagnées de commentaires reflétant d'autres tendances suggérées par les participants.

Enjeux environnementaux

Pour les éléments suivants du sondage, les participants ont attaché une haute priorité à la préparation des professionnels des soins de santé et à l'augmentation de la capacité d'appliquer les connaissances dans la pratique :

- Créer des partenariats avec les spécialistes de la santé environnementale
- Augmenter la capacité pour appliquer et transférer la connaissance des enjeux environnementaux à la pratique des soins infirmiers en santé communautaire (p. ex., évaluer, mesurer et gérer les risques au domicile des clients)
- Préparer les professionnels des soins de santé à reconnaître et à résoudre les problèmes de santé environnementale (p. ex., développement de programmes d'éducation formelle et de compétences)
- Surveiller les questions de santé environnementale (p. ex., pollution sonore, déchets, qualité de l'air, changement climatique)

- *Premières priorités* -

Enjeux environnementaux

Préparer les professionnels des soins de santé à résoudre les problèmes de santé environnementale

Augmenter la capacité pour appliquer et transférer la connaissance des enjeux environnementaux à la pratique des soins infirmiers en santé communautaire

Les participants ont aussi indiqué que les ressources, la promotion de la santé, la collaboration et la formation étaient d'autres secteurs à considérer. Voici quelques-uns de leurs commentaires :

Budget requis pour ce secteur.

Concevoir une approche de promotion de la santé concernant les questions environnementales.

Établir des partenariats clés.

Mettre en place une infrastructure de soutien pour que les spécialistes de la santé et de l'environnement travaillent ensemble, aux niveaux des gouvernements régionaux, provinciaux et national.

Comprendre comment les questions environnementales ont des répercussions sur tous les aspects de la santé publique.

Santé des Premières nations, des Métis et des Inuits

Le sondage a répertorié les éléments suivants comme éventuelles priorités d'action :

- Aborder les problèmes de santé de la population (p. ex., prévalence accrue du diabète, des maladies cardiaques)
- Aborder les problèmes d'abus des drogues et traiter les accoutumances
- Mettre en place des initiatives de représentation des effectifs
- Améliorer l'accès aux services
- Promouvoir la culture, la santé mentale et le bien-être
- Promouvoir des grossesses saines et le développement sain du nourrisson et de l'enfant

Les participants ont considéré que l'amélioration de l'accès aux services était une très haute priorité pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada, et qu'il en était de même pour les problèmes de santé de la population, les grossesses saines et le

- Premières priorités -

Santé des Premières nations, des Métis et des Inuits

Améliorer l'accès aux services

Aborder les problèmes de santé de la population

Promouvoir des grossesses saines et le développement sain de l'enfant

développement sain de l'enfant.

Ils ont entre autres suggéré de travailler en collaboration plus étroite avec les communautés et de tenter d'éliminer les disparités :

Établir des relations pour encourager des environnements sains.

Il me semble que tous les points répertoriés sur cette page visent à « faire pour » plutôt qu'à « travailler avec » les Autochtones alors qu'ils cherchent à cerner les problèmes et à trouver des solutions.

Il faut tenir compte des déterminants de la santé : la pauvreté, le logement, la qualité de l'eau, l'éducation, etc.

Réduire les disparités en matière de santé pour tous les Canadiens.

Environnement des soins de santé

Presque tous les éléments suivants du sondage ont été considérés prioritaires par les participants (seul un modèle opérationnel de soins de santé a été considéré comme une faible priorité) :

- Faire valoir les principes des soins de santé primaires
- Veiller à l'accessibilité des services de soins de santé (p. ex., diagnostics, interventions chirurgicales)
- Veiller à la prestation de services sécuritaires et de qualité
- Gérer le passage des soins actifs aux soins communautaires
- Protéger les soins de santé financés par les fonds publics, sans but lucratif
- Commenter le développement d'un modèle opérationnel de soins de santé

Les participants ont notamment fait ces autres suggestions :

Beaucoup de personnes et de familles avec qui je travaille n'ont pas de médecin de

- **Premières priorités** -

Environnement des soins de santé

Faire valoir les principes des soins de santé primaires

Veiller à l'accessibilité des services de soins de santé

Veiller à la prestation de services sécuritaires et de qualité

Gérer le passage des soins actifs aux soins communautaires

Protéger les soins de santé financés par les fonds publics

soins primaires. Souvent, les fournisseurs de soins de santé n'ont pas connaissance de l'ensemble des services et des ressources connexes aux soins de santé et/ou aux déterminants de la santé, ou ne sont pas en mesure d'offrir de tels services et ressources.

Créer des milieux de travail sécuritaires pour les infirmières en santé communautaire.

Former des alliances avec ceux qui peuvent nous aider à faire avancer notre cause – avoir le sens de la politique.

Orienter davantage les soins sur la santé de la population et considérer les déterminants sociaux comme des éléments importants pour la santé.

Pénurie d'infirmières et de ressources humaines en santé

Les trois éléments du sondage ont tous été considérés comme hautement prioritaires par les participants :

- Recrutement éthique de professionnels éduqués à l'étranger pour les soins infirmiers en santé communautaire
- Élaborer des initiatives de recrutement pour les soins infirmiers en santé communautaire
- Élaborer des programmes de maintien en poste pour les soins infirmiers en santé communautaire

Leurs commentaires ont montré la nécessité de renforcer les ressources, l'éducation et le leadership :

La profession infirmière a besoin de mesures incitatives, surtout dans les régions rurales; il faut augmenter les salaires pour améliorer le recrutement et le maintien en poste.

Recrutement et maintien en poste – maintenir en poste un nombre adéquat de professeurs et d'éducateurs canadiens en soins de santé – financement pour les diplômes nécessaires aux

- Premières priorités -

Pénurie d'infirmières et de ressources humaines en santé

Recrutement éthique de professionnels éduqués à l'étranger

Élaborer des initiatives de recrutement et de maintien en poste pour les soins infirmiers en santé communautaire

professeurs/éducateurs en soins de santé.

Parvenir à la parité des salaires et des avantages sociaux pour la profession infirmière, dans tous les environnements – les soins infirmiers en santé communautaire doivent être à égalité avec les soins ... actifs.

Besoin de formation pour le maintien en poste.

Réorienter les programmes d'éducation en sciences infirmières pour faire une plus grande place aux principes des soins infirmiers en santé communautaire et pour donner aux étudiants une meilleure vue d'ensemble de la santé au début de leur formation.

Développer des programmes de mentorat dans la communauté ce qui contribuera à faciliter le maintien en poste.

Planifier la relève et accroître les compétences de leadership [parmi les infirmières en santé communautaire].

Populations et tendances démographiques

La majorité des participants ont décidé de classer les déterminants de la santé parmi les éléments hautement prioritaires du sondage :

- Relever des enjeux de santé spécifiques (p. ex., maladies chroniques, infections transmises sexuellement)
- Prendre des mesures à l'égard de facteurs spécifiques de risque pour la santé pouvant causer des blessures/des maladies (p. ex., usage du tabac, nutrition)
- Prendre des mesures à l'égard des déterminants de la santé (p. ex., revenus et situation sociale; condition de la femme; culture; éducation et alphabétisation; environnements sociaux)
- Prendre la défense des populations spéciales/vulnérables (p. ex., personnes âgées, Autochtones, sans-abri, nouveaux arrivants)

- Premières priorités -

Population et tendances démographiques

Prendre des mesures à l'égard des déterminants de la santé

Les participants ont aussi fait référence aux ressources et à la pratique fondée sur des données probantes dans leurs commentaires, dont voici quelques exemples :

Actuellement, les efforts restent grandement axés sur les enjeux et les comportements « de style de vie traditionnel »... alors que les constatations des recherches montrent les limites d'une telle approche pour améliorer les résultats en matière de santé de la population.

Les facteurs de risque pour la santé proviennent des difficultés liées à une baisse des revenus et à un appauvrissement de l'environnement social.

Environnement ASSOCIATION

Champ d'action : Cet environnement reflète les changements d'attentes envers des associations comme l'IISCC. Il inclut les tendances régionales, sectorielles et intersectorielles qui influent sur le fonctionnement et l'organisation de l'IISCC, d'associations similaires œuvrant pour la promotion de l'excellence professionnelle et de la protection du public, ainsi que sur la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire.

Le sondage a demandé aux participants de décrire les points suivants et de les classer par ordre de priorité :

- Principaux rôles et responsabilités actuels de l'IISCC
- Principaux rôles et responsabilités futurs de l'IISCC
- Tendances organisationnelles et opérationnelles qui affectent l'IISCC

Les réponses des participants soulignent le mandat général et les activités d'ensemble de l'IISCC. Les participants ont uniformément déclaré que les activités interinstances et intersectorielles, de même que l'accréditation, sont des priorités essentielles pour

l'IISCC, aussi bien actuellement qu'à l'avenir. Ils ont précisé que ces éléments auront des répercussions considérables sur notre organisation et sur son fonctionnement. Les ressources (qu'il faut promouvoir, obtenir et renforcer) ont aussi été jugées très importantes – le plus souvent, les participants les ont classées au rang de leurs première, deuxième et troisième priorités quant aux répercussions organisationnelles et opérationnelles. Autre élément notable : les participants ont le plus souvent indiqué que les ressources étaient leurs deuxième et troisième priorités pour le rôle et les responsabilités (actuels et futurs) de l'IISCC. Bien que les ressources soient considérées essentielles, elles ne sont pas identifiées comme l'objectif principal de l'IISCC.

Rôle et responsabilités majeurs de l'IISCC – présentement

Le sondage a demandé aux participants d'indiquer quels étaient le rôle et les responsabilités majeurs de l'IISCC présentement. Ils pouvaient inclure et classer jusqu'à trois priorités. Plus de 220 participants ont indiqué au moins une priorité. Leurs commentaires pour la priorité « numéro 1 » relevaient de plusieurs thèmes généraux, le plus souvent liés aux activités interinstances/intersectorielles, aux répercussions à l'échelle mondiale et à la certification.

Les participants ont également sélectionnés thèmes ci-dessus comme deuxième et troisième priorités. Dans chacune des trois priorités, ils ont aussi mentionnés d'autres sujets, bien que moins souvent, entre autres : la formation, la pratique fondée sur des données probantes, la défense des intérêts et la réaction aux tendances et aux changements généraux dans le système de soins de santé. En outre, les participants ont le plus souvent identifié les ressources nécessaires (humaines, financières et organisationnelles) comme étant leur deuxième ou troisième priorité.

Ils ont fait les suggestions suivantes sur le rôle et les responsabilités actuels de l'IISCC :

- Premières priorités -

Rôle et responsabilités actuels de l'IISCC

Activité interinstances et intersectorielle

Les répercussions à l'échelle mondiale

La certification

Évaluer les tendances en santé communautaire dans chacune des provinces.

Leaders sur le plan international pour divers objectifs de l'OMS, accroître les partenariats, connaissances et ressources à travers le monde.

Promouvoir la certification des infirmières en santé publique.

Créer un environnement dans lequel les infirmières en santé communautaire peuvent apprendre, partager et exceller dans leur domaine.

Susciter les commentaires de ses membres et tirer parti des recherches pertinentes. Organiser ces connaissances pour faire avancer les enjeux et les priorités des infirmières en santé communautaire, afin que notre pratique reste pertinente et fondée sur les résultats des recherches.

Faire reconnaître les connaissances, compétences et expériences des infirmières, ainsi que leur rôle vital dans la prestation des soins de santé primaires.

S'assurer que les infirmières en santé communautaire « prennent le pouls » des tendances et des enjeux en santé communautaire.

Rôle et responsabilités majeurs de l'IISCC – à l'avenir

Les participants ont ensuite été invités à décrire le rôle et les responsabilités majeurs de l'IISCC à l'avenir. Là encore, ils pouvaient sélectionner jusqu'à trois priorités et plus de 200 participants ont indiqué au moins une priorité. Les thèmes qui sont le plus fréquemment ressortis parmi les priorités premières quant aux orientations futures de l'IISCC étaient les activités interinstances et intersectorielles, l'accréditation et la défense des intérêts.

Ces trois thèmes sont également apparus dans la

- Premières priorités -

Futurs rôle et responsabilité de l'IISCC

Activité interinstances et intersectorielle

Accréditation

Défense des intérêts

deuxième et la troisième priorité, tandis que gérer les changements en matière de soins infirmiers et de soins de santé sont revenus dans toutes les priorités. Soulignons qu'une fois de plus les participants ont classé le plus souvent les ressources dans leur deuxième ou troisième priorité.

Les participants ont notamment suggéré que l'IIICC prenne les mesures suivantes à l'avenir :

Travailler avec le gouvernement fédéral (lois) pour intervenir sur le plan des déterminants sociaux de la santé.

Continuer de travailler en partenariat avec les secteurs traditionnels et non traditionnels pour étendre l'envergure et la portée de l'influence, et pour créer des possibilités de penser « autrement » et de trouver des solutions.

Continuer d'intégrer la reconnaissance de la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire – accréditation.

Préserver le caractère humain de notre profession face à la prépondérance grandissante des technologies.

Identifier les nouveaux rôles et tendances pour agir face à la transition des soins actifs aux soins communautaires – nous devons mieux nous faire entendre au sujet de la planification et de la mise en place de la structure et des processus requis afin de préserver nos forces tout au long de notre expansion : nous ne voulons pas simplement réagir mais agir.

Notre association est considérée par tous les types d'infirmières en santé communautaire comme leur association, qui est définie par leur participation... elle est vue par le public et par les autres professions de la santé comme la voix forte [des infirmières en santé communautaire].

Tendances organisationnelles et opérationnelles

Pour mieux explorer les attentes qu'ont les gens de l'IISCC, le sondage a demandé aux participants d'indiquer les tendances organisationnelles et opérationnelles des associations qui affecteront l'IISCC (p. ex., responsabilités comptables, transparence). Les participants ont pu indiquer jusqu'à trois priorités; 140 participants en ont indiqué au moins une. Quatre thèmes sont ressortis en tant que priorité « numéro 1 » – les trois plus fréquemment indiquées étant les ressources requises, les activités interinstances et intersectorielles, et l'accréditation. Point important à souligner : les ressources étaient aussi le thème le plus fréquent pour la deuxième et la troisième priorité. Le quatrième thème, tendances et changements dans les soins de santé et les soins infirmiers, se retrouvait également au classement pour toutes les priorités. Ces deux derniers thèmes en particulier semblent montrer que les participants attachent de l'importance à la durabilité et à la pertinence de l'IISCC.

Voici quelques-uns des commentaires sur les tendances qui affectent l'IISCC :

Disposer de suffisamment de ressources humaines pour exécuter le travail.

Renforcer les communications entre les secteurs.

Je m'inquiète... de ne pas me sentir appuyée dans mon rôle d'infirmière en santé publique par notre ordre en ce qui concerne les changements à la certification.

Influences politiques, qu'il s'agisse de « faire pencher la balance » ou des tendances de financement ou de politique

Tendances de gouvernance à surveiller – finances, ressources, enjeux, appui des

- Premières priorités -

**Tendances
organisationnelles et
opérationnelles**

Ressources requises

**Activité interinstances
et intersectorielle**

Accréditation

gestionnaires et des décideurs.

Les contextes financiers actuels influenceront probablement sur le fonctionnement et le processus décisionnel [de l'IISCC]. Des pressions seront exercées sur l'organisation pour qu'elle donne la preuve de « solides pratiques budgétaires », ce qui pourrait nuire à son efficacité à long terme. Plus que jamais, il faut donc moins dépendre des sources de financement gouvernementales.

Les soins infirmiers en santé communautaire deviennent moins axés sur la santé de la communauté et de la population, les tendances étant de dispenser davantage de « soins actifs » en milieu communautaire.

Environnement OPÉRATIONNEL

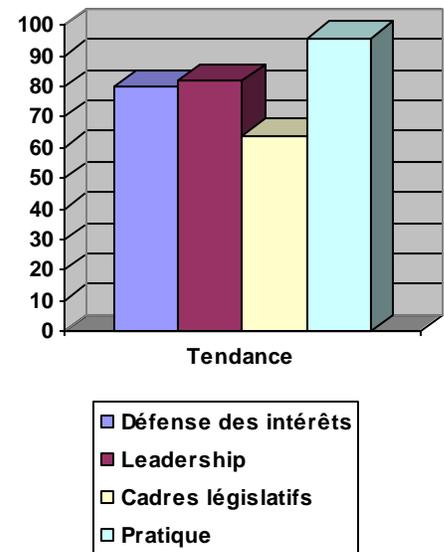
Champ d'action : Les tendances internes fondamentales qui déterminent la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire constituent l'environnement OPÉRATIONNEL. Ces tendances affectent spécifiquement les soins infirmiers en santé communautaire au niveau de la formation, de la pratique, de la recherche, du leadership et des politiques, entre autres.

Le sondage a demandé aux participants de classer les tendances par ordre de priorité selon leurs répercussions sur les soins infirmiers en santé communautaire, actuellement et au cours des cinq prochaines années, pour les catégories suivantes :

- Défense des intérêts
- Leadership en soins infirmiers en santé communautaire
- Cadres législatifs des soins infirmiers en santé communautaire
- Pratique des soins infirmiers en santé communautaire

Les participants ont aussi évalué l'importance de ces catégories générales de tendances dans l'environnement OPÉRATIONNEL (comme le montre

Tendances importantes de l'environnement OPÉRATIONNEL



Pourcentage (%) des participants au sondage qui ont jugé une tendance « importante » ou « très importante »

le tableau d'accompagnement). Plus de 90 % des participants ont déclaré que la pratique des soins infirmiers en santé communautaire était importante/très importante, ce qui montre bien les pressions constantes et les situations auxquelles les infirmières en santé communautaire doivent faire face dans leur pratique. Le leadership et la défense des intérêts ont également été jugés importants par plus de 75 % des participants. Les premières priorités pour ces trois catégories sont indiquées ci-après, accompagnées de commentaires sur les autres tendances suggérées par les participants.

Défense des intérêts

Les participants ont considéré que tous les trois éléments du sondage rattachés à la défense des intérêts constituaient de fortes priorités :

- Soins des populations vulnérables
- Faciliter l'accès et veiller à l'équité
- Participer à l'action politique et à l'élaboration des politiques publiques

Ils ont soulevé d'autres points dans leurs commentaires, dont les suivants :

Apporter un soutien aux fournisseurs de soins infirmiers en santé communautaire pour éviter l'épuisement professionnel et pour encourager l'innovation.

Promouvoir la santé et prévenir les maladies pour améliorer la santé de la population dans son ensemble.

Certaines provinces/certains territoires n'ont pas de structure en place pour défendre les intérêts des enfants et des personnes âgées.

Leadership en soins infirmiers de santé communautaire

Parmi les éléments suivants du sondage, la seule haute priorité était la nécessité d'une voix unie pour les infirmières en santé communautaire :

- Développer, entretenir et renforcer une voix

- **Premières priorités** -

Défense des intérêts

Faciliter l'accès et veiller à l'équité

Participer à l'action politique et à l'élaboration des politiques publiques

Soins des populations vulnérables

- **Priorités premières** -

Leadership en soins infirmiers en santé communautaire

unifiée pour les infirmières en santé communautaire de partout au Canada (c.-à-d. un Centre d'excellence ou un Centre de collaboration)

- Multiplier les possibilités d'offrir/d'obtenir un mentorat en soins infirmiers en santé communautaire
- Renforcer l'autonomie professionnelle dans l'environnement communautaire
- Accroître la participation au processus décisionnel de l'organisation
- Accroître le nombre d'infirmières en santé communautaire aux postes de leadership organisationnel
- Intégrer les Normes de pratique de l'IISCC aux valeurs et à la culture organisationnelles
- Organiser et tenir des forums pour partager et discuter les solutions potentielles aux enjeux communs dans le domaine des soins infirmiers en santé communautaire
- Faire mieux connaître et mieux comprendre les soins infirmiers en santé communautaire au moyen de stratégies de marketing social

Les participants ont ajouté des commentaires sur la formation et sur la pratique fondée sur des données probantes, entre autres :

Appuyer davantage les établissements d'enseignement et les collègues pour renforcer le contenu et la qualité des programmes de sciences infirmières en santé communautaire de premier cycle et de cycle supérieur.

Promouvoir la théorie et la formation pour ce qui est d'un modèle de soins de santé primaires afin de donner à tous les mêmes objectifs. Pratiquer sans connaître la théorie, c'est pratiquer à l'aveuglette.

Pratique des soins infirmiers en santé communautaire

Faire valoir les principes des soins de santé primaires est le seul élément retenu par une majorité de

Développer, maintenir et renforcer une voix unifiée pour les infirmières en santé communautaire de tout le Canada

- Premières priorités -

Pratique des soins infirmiers en santé communautaire

participants comme étant une haute priorité, parmi ces éléments du sondage :

- Faire mieux comprendre les paramètres de l'éthique de la santé publique
- Promouvoir la compassion dans la pratique des soins infirmiers en santé communautaire, notamment dans le domaine sociopolitique
- Faire valoir les principes des soins de santé primaires
- Créer, maintenir en place et renforcer les partenariats et les capacités, aussi bien sur le plan individuel que communautaire
- Intégrer les Normes de pratique de l'IISCC à la pratique quotidienne
- Promouvoir la responsabilisation
- Cerner, utiliser et intégrer de multiples modes de connaissances (p. ex., esthétiques, empiriques, personnelles, éthiques, sociopolitiques)

Les participants ont notamment fait ces autres suggestions :

Gestion des connaissances – promouvoir la compréhension et le soutien pour la recherche en soins infirmiers de santé communautaire, ainsi que pour l'application des connaissances

Si on parle des tendances [en soins infirmiers de santé communautaire] qui affecteront le plus la pratique, je dirais que les soins de santé primaires constituent une force de changement politique.

Actuellement, [les infirmières en santé publique] et [les infirmières en soins à domicile] sont remplacées par des praticiennes moins qualifiées, c.-à-d. des infirmières auxiliaires autorisées ou des assistantes en soins continus ou des visiteuses de foyers communautaires. Pour le justifier, les gestionnaires invoquent des raisons économiques et/ou une « orientation des tâches ». De plus en plus, ces décisions sont prises par des personnes autres que des infirmières, et dans certains cas par des gestionnaires qui n'ont aucune formation en santé et qui ne comprennent ni la pratique infirmière, ni la situation des clients.

Environnement PROFESSIONNEL

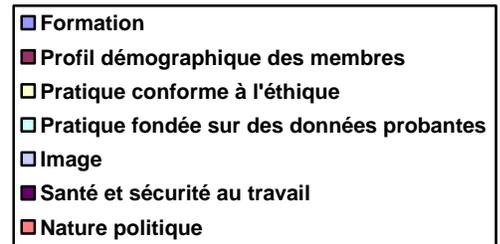
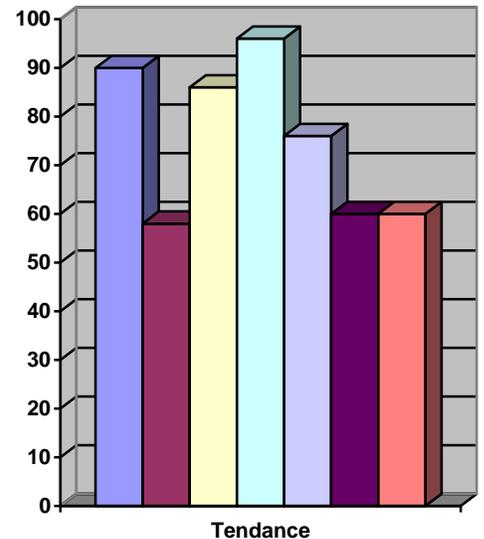
Champ d'action : Cet environnement regroupe les tendances fondamentales internes déterminantes pour la profession des infirmières autorisées – dont la formation, la pratique, la recherche, le leadership et les politiques – et qui affectent par conséquent la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire.

Les participants ont identifié les priorités parmi les tendances qui affectent la pratique des soins infirmiers en santé communautaire actuellement et qui continueront de le faire au cours des cinq prochaines années, dans les catégories suivantes du sondage :

- Formation en sciences infirmières de santé communautaire
- Profil démographique des infirmières en santé communautaire
- Pratique conforme à l'éthique des soins infirmiers en santé communautaire
- Pratique fondée sur des données probantes
- Image des infirmières en santé communautaire
- Santé et sécurité au travail
- Nature politique des soins infirmiers en santé communautaire

Le tableau d'accompagnement montre l'évaluation de l'importance globale de chacune de ces catégories faite par les participants. Plus de 90 % des participants ont jugé que la pratique fondée sur des données probantes est importante, ce qui reflète un engagement à suivre les meilleures pratiques ainsi que les connaissances actuelles de leur profession. La formation, la pratique éthique et l'image des infirmières en santé communautaire ont également été jugées importantes/très importantes par plus de 75 % des participants. Les priorités premières pour ces quatre catégories sont indiquées ci-dessous, accompagnées de suggestions d'autres tendances et enjeux à considérer faites par les participants.

Tendances importantes de l'environnement PROFESSIONNEL



Pourcentage (%) des participants au sondage qui ont jugé une tendance « importante » ou « très importante »

Formation en sciences infirmières de santé communautaire

Le sondage a identifié sept éléments rattachés à la formation :

- Remédier à la pénurie d'infirmières-éducatrices en santé communautaire
- Accroître l'offre de programmes d'études supérieures en soins infirmiers de santé communautaire pour les infirmières en pratique avancée et les infirmières praticiennes, et promouvoir les inscriptions
- Augmenter le contenu des soins infirmiers en santé communautaire et les heures de stage dans la communauté pour les programmes de premier cycle de sciences infirmières
- Multiplier les inscriptions dans les programmes de maîtrise et de doctorat (p. ex., programmes non fondés sur la pratique)
- Accroître le nombre d'infirmières en santé communautaire qui participent aux programmes d'accréditation
- Accroître le nombre d'étudiants ayant un ou deux diplômes précédents (p. ex., sciences infirmières de santé communautaire en tant que second choix de carrière)
- Intégration des Normes de pratique de l'IISCC aux programmes de formation

Deux de ces priorités – accroître le nombre d'infirmières-éducatrices en santé communautaire et augmenter le contenu des soins infirmiers communautaires dans les programmes de premier cycle – ont été jugées hautement prioritaires par les participants.

Les participants ont fait des commentaires sur la formation et la pratique fondée sur des données probantes. En voici des exemples :

Nous avons besoin de recherche [en soins infirmiers de santé communautaire] et donc de programmes de maîtrise et de doctorat ciblés sur les soins infirmiers en santé

- Premières priorités -

Formation en soins infirmiers de santé communautaire

Augmenter le contenu des soins infirmiers en santé communautaire et les heures de stage dans la communauté des programmes de premier cycle de sciences infirmières

Remédier à la pénurie d'infirmières-éducatrices en santé communautaire

communautaire.

Il faut mieux former les fournisseurs actuels de soins infirmiers en santé communautaire.

Exposer davantage les nouvelles infirmières aux soins infirmiers en santé communautaire est une excellente idée, mais encore faut-il que les précepteurs aient eux-mêmes de solides connaissances et compétences. Travailler avec des précepteurs dont les connaissances et compétences sont limitées pourrait restreindre la vision des nouvelles infirmières.

Accroître les connaissances dans la pratique.

Pratique conforme à l'éthique des soins infirmiers en santé communautaire

Identifier les obstacles à une pratique conforme à l'éthique était l'une des priorités claires parmi les éléments du sondage, suivi par le respect des normes existantes :

- Élaborer des cadres de travail qui favorisent une pratique conforme à l'éthique des soins infirmiers en santé communautaire
- Encourager le respect des normes d'éthique existantes en soins infirmiers de santé communautaire
- Identifier les obstacles à une pratique conforme à l'éthique des soins infirmiers en santé communautaire

Les participants ont aussi fait des commentaires sur les ressources, la formation et la défense des intérêts :

Financement éthique.

Formation à l'éthique offerte à tous, quel que soit le lieu, surtout aux diplômés.

Assurer la défense des intérêts des patients est crucial – nous parlons en leur nom.

- Premières priorités -

Pratique conforme à l'éthique des soins infirmiers en santé communautaire

Identifier les obstacles à une pratique conforme à l'éthique

Encourager le respect des normes d'éthique existantes

Pratiques fondées sur des données probantes

Les participants ont identifié les normes, les obstacles et les facilitateurs d'une pratique fondée sur des données probantes comme des priorités clés, parmi les éléments du sondage :

- Appliquer les modèles conceptuels et suivre les méthodes qui appuient une pratique fondée sur des données probantes*
- Recenser les obstacles et les facilitateurs favorables à une pratique fondée sur des données probantes
- Mettre en œuvre les normes de meilleure pratique et fondées sur des données probantes

Leurs commentaires ont montré le besoin de disposer de davantage de ressources et de recherches pour les soins infirmiers en santé communautaire. En voici quelques exemples :

Pas d'accès à la technologie et besoin de plus de temps et d'argent pour que la pratique fondée sur des données probantes devienne réalité.

Il faut faire plus de recherches sur le rôle [des soins infirmiers en santé communautaire] et sur les résultats en matière de santé.

S'assurer que notre compréhension de la pratique fondée sur des données probantes est holistique et représentative du contexte [des soins infirmiers en santé communautaire] (p. ex., préférence des populations, contexte local).

Reconnaître la limitation des preuves disponibles quant à la pratique [des soins infirmiers en santé communautaire] et les enjeux à élaborer [des directives sur les meilleures pratiques] significatives pour tous les professionnels [des soins infirmiers en santé communautaire].

- Premières priorités -

Pratique fondée sur des données probantes

Mettre en œuvre les normes de meilleure pratique et fondées sur des données probantes

Recenser les obstacles et les facilitateurs favorables à une pratique fondée sur des données probantes

* Pour ce sondage, l'expression « pratique fondée sur des données probantes » a été utilisée car elle était la plus familière aux participants. L'expression « pratique qui s'inspire des preuves » fait référence aux mêmes principes visant à identifier et utiliser les meilleures preuves disponibles lors du processus décisionnel, et elle laisse aux infirmières la possibilité d'appliquer les preuves à leur propre pratique ainsi qu'aux différents environnements où elles travaillent.

Image des soins infirmiers en santé communautaire

La reconnaissance des soins infirmiers en santé communautaire est ressortie comme la première priorité parmi les éléments du sondage – aussi bien pour la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire que pour le rôle des infirmières en santé communautaire :

- Identification par nom, statut professionnel et spécialité des soins infirmiers en santé communautaire
- Faire mieux reconnaître le rôle essentiel des infirmières en santé communautaire auprès des autres professionnels de la santé
- Faire mieux reconnaître le rôle essentiel des infirmières en santé communautaire auprès du public
- Faire mieux reconnaître les soins infirmiers en santé communautaire en tant que domaine spécialisé de la pratique infirmière
- Présenter des images et des comportements professionnels

Les participants ont ajouté des commentaires sur la certification et la formation. En voici quelques exemples :

La certification [de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada] permettra d'accroître la visibilité et la reconnaissance [des soins infirmiers en santé communautaire] en tant que spécialité.

Il faut vendre la pratique [des soins infirmiers en santé communautaire] aux autres infirmières, y

- **Premières priorités** -

Image des soins infirmiers en santé communautaire

Faire mieux reconnaître les soins infirmiers en santé communautaire en tant que domaine spécialisé de la pratique infirmière

Faire mieux reconnaître le rôle essentiel des infirmières en santé communautaire auprès du public et auprès des autres professionnels de la santé

compris aux infirmières-éducatrices, car toutes ne comprennent pas la pratique [des soins infirmiers en santé communautaire] ou ne considèrent pas que cette spécialité est sur pied d'égalité avec les autres spécialités « cliniques ».

Environnement MEMBRES

Champ d'action : Cet environnement comprend les tendances qui déterminent le rôle, les activités et les responsabilités des infirmières en santé communautaire dans leur pratique quotidienne en milieu de travail.

Dans cette partie du sondage, les participants ont décrit les tendances qui affectent le plus leur pratique professionnelle actuellement et qui continueront de le faire au cours des cinq prochaines années. Ils pouvaient identifier jusqu'à trois priorités. Plus de 200 personnes en ont indiqué au moins une. Les thèmes les plus fréquents qui sont ressortis comme la priorité « numéro 1 » étaient les suivants : ressources, protection/promotion de la santé/prévention des maladies et répercussions mondiales.

Notons que les participants ont aussi choisi les ressources comme thème le plus fréquent de leur deuxième et troisième priorités. Les autres thèmes importants pour toutes les priorités comprenaient la formation et les changements généraux aux soins infirmiers et au système de santé.

Voici quelques-uns des commentaires faits par les participants sur les tendances qui affectent leur pratique quotidienne :

Les effectifs sont insuffisants comparés à la charge de travail à faire. P. ex., on est si occupé par l'immunisation qu'on n'a pas le temps de faire la promotion de la santé ou d'aborder des questions spécifiques concernant la santé de la population.

Faire le passage des soins actifs aux soins communautaires sans travailler dans le cadre du système communautaire actuel pour

- Premières priorités -

Pratique quotidienne des soins infirmiers en santé communautaire

Ressources requises

Protection/promotion de la santé/prévention

Répercussions mondiales

apporter les changements requis en vue de cette réorientation. Le transfert des ressources n'est pas équilibré au transfert de la charge de travail beaucoup plus importante.

Augmentation des coûts des soins de santé et des enjeux de mise en place des ressources humaines pertinentes et suffisantes afin de répondre aux normes et aux exigences des programmes. Les infirmières en santé communautaire sont peu entendues au sein du système régional de santé, qui n'a pas encore changé de culture pour adopter une approche de promotion de la santé et de prévention des maladies.

Aux nouveaux arrivants : nous avons besoin d'en savoir plus sur la pratique internationale.

Besoin continu de préceptorat, d'orientation et de mentorat à mesure que les infirmières avec moins d'expérience assument des fonctions d'infirmières en santé communautaire.

Nous avons besoin de plus de formation continue pour rester à jour des développements. Malheureusement, la formation semble être le premier élément à disparaître de nos budgets régionaux.

Il y a apparemment une tendance majeure vers une supervision non médicale, une augmentation de la charge de travail, un manque de compréhension que les infirmières font partie de l'équipe, et pourtant ce sont elles qui ont la formation et la capacité de vraiment comprendre et appliquer les déterminants de la santé au processus de la santé publique et aux besoins des clients. Les plus âgées d'entre elles partent maintenant à la retraite car elles sont fatiguées du manque de respect que leur montre le système et les nouvelles infirmières perdent la possibilité d'apprendre auprès de ces infirmières chevronnées. Nous sommes poussées au travail par les facteurs financiers, sans grande incitation à répondre aux vrais besoins des consommateurs...

L'augmentation de la charge de travail contribue à la diminution de la capacité à

travailler aux aspects « cachés » de la pratique professionnelle (entre autres, travailler avec les étudiantes) et contribue à mettre la priorité sur l'orientation « médicale » des soins.

Messages clés

Bien que leur importance puisse varier en fonction de l'environnement, des messages généraux et des directions communes se sont dégagés de toutes les tendances importantes, des priorités et des commentaires des participants à cette analyse de l'environnement. Ils nous ont dit que l'IISCC devrait notamment porter son attention sur les points suivants :

Partenariats, collaboration, coordination (dans toutes les instances/tous les secteurs) : p. ex., partenariats avec d'autres organisations, professions et secteurs, y compris avec les partenaires non traditionnels; consolidation des relations; collaboration avec les gouvernements à tous les niveaux; différentes structures, normes, lois dans les provinces/territoires; élaboration des politiques; communication

Défense des intérêts : p. ex., voix unifiée pour les infirmières en santé communautaire; reconnaissance du rôle important des infirmières en santé communautaire; reconnaissance de la spécialité des soins infirmiers en santé communautaire, en tant que composante distincte et séparée du secteur de la santé; mieux faire connaître les soins infirmiers en santé communautaire; prise de conscience politique et défense des intérêts

Soins de santé primaires : p. ex., promotion des principes/initiatives des soins de santé primaires au sein du système de santé; orientation sur les déterminants de la santé, la santé de la population, la promotion de la santé, la protection de la santé et la prévention des maladies; orientation sur la communauté; réduction des disparités (santé, facteurs socioéconomiques); accessibilité des services

Messages clés pour l'IISCC

Se concentrer sur :

Les partenariats, la collaboration, la coordination

La défense des intérêts

Les soins de santé primaires

La formation

La pratique fondée sur des données probantes

Les ressources

Les changements au système de santé

Les répercussions mondiales

Formation : p. ex., orienter davantage les programmes d'études de premier cycle et de cycle supérieur sur les soins infirmiers en santé communautaire; possibilités de perfectionnement professionnel et soutien; apprentissage avec les autres professions et les autres secteurs; soutien à la formation des infirmières-éducatrices; précepteurs et mentors chevronnés en soins infirmiers en santé communautaire

Pratique fondée sur des données probantes : p.ex., développer, consulter et utiliser des recherches/des preuves sur les soins infirmiers en santé communautaire; faire plus de recherches sur la contribution des infirmières en santé communautaire et sur les résultats en matière de santé; meilleures pratiques; utiliser les recherches dans le cadre du processus décisionnel et des politiques; gestion et application des connaissances; renforcer la capacité des infirmières en santé communautaire à devenir des travailleuses du savoir.

Ressources : p. ex., financement adéquat; ressources humaines/dotation en personnel; problèmes reliés aux charges de travail; parité des salaires et des avantages sociaux, stratégies de recrutement et de maintien en poste; technologie et soutien requis pour les utiliser efficacement

Changements au système de santé : p. ex., transition des soins actifs aux soins communautaires; préserver les soins de santé publique; financement des soins actifs par rapport à celui des soins communautaires; répercussions sur la pratique infirmière (demandes accrues/conflictuelles, travail plus centré sur les tâches ponctuelles, moins de travail communautaire, moins d'autonomie)

Répercussions mondiales : p. ex., considérer la santé dans un contexte mondial; contribuer de manière exemplaire aux soins infirmiers en santé communautaire à l'échelle internationale et atteindre les objectifs de l'OMS; avoir accès aux données d'autres pays et d'autres associations d'infirmières en santé communautaire partout dans le monde; changements politiques et répercussions sur les

programmes sociaux et les programmes de santé.

Que faire ensuite?

Nous apprécions sincèrement les contributions apportées par les infirmières en santé communautaire partout au Canada à cette analyse de l'environnement. Leurs commentaires riches, variés, réfléchis et pratiques aideront l'IISCC à progresser face aux enjeux les plus importants pour les infirmières travaillant au sein de la communauté et en collaboration avec elle. L'analyse de l'environnement a fait ressortir des orientations et des mesures d'action à prendre pour l'IISCC. Nous avons accepté les recommandations suivantes, auxquelles nous avons déjà commencé de travailler :

Utiliser les résultats pour la planification stratégique et organisationnelle

L'analyse de l'environnement a permis de cerner des orientations essentielles à suivre pour l'IISCC en ce qui concerne les principaux enjeux, tendances et opportunités qui sont ressortis des différents domaines de la pratique infirmière ainsi que des provinces/territoires. Les résultats nous aideront non seulement à déterminer nos priorités et nos stratégies, mais aussi à concevoir un modèle d'évaluation pour nos initiatives et nos projets (modèle que nous pourrions éventuellement partager avec d'autres organisations de soins infirmiers en santé communautaire).

Ce document présente une analyse préliminaire des données du sondage. Une analyse plus approfondie des réponses des participants nous aidera à déterminer et à confirmer les secteurs de priorités ainsi que les thèmes, les approches spécifiques et les mesures concrètes d'action, les partenaires avec qui travailler pour parvenir à la réalisation de notre objectif pour les soins infirmiers en santé communautaire.

Partager les leçons apprises

Nous devons partager les leçons apprises avec les participants, les autres infirmières, les partenaires et les intervenants, dans toutes les instances et dans

Recommandations à l'IISCC

Utiliser les résultats pour la planification stratégique et organisationnelle

Partager les leçons apprises

Mobiliser des champions et des innovateurs pour passer à l'action dans les domaines prioritaires

Intégrer l'analyse de l'environnement aux priorités stratégiques de l'IISCC

Préparer un guide sur l'analyse de l'environnement pour les organisations professionnelles

tous les secteurs. Les résultats indiquent des répercussions réelles et potentielles non seulement pour l'IISCC et les infirmières en santé communautaire, mais aussi pour les autres professions qui désirent considérer ces données dans leur propre contexte.

Mobiliser des champions et des innovateurs pour passer à l'action dans les domaines prioritaires

Les processus et les résultats de notre analyse de l'environnement nous donnent la possibilité d'établir des relations avec d'autres en vue d'apporter des changements. L'IISCC devrait mobiliser des champions et des innovateurs – aussi bien des particuliers que des organismes, à l'intérieur comme à l'extérieur du domaine des soins infirmiers – et suivre des méthodes de défense des intérêts pour passer à l'action au niveau des priorités identifiées.

Intégrer l'analyse de l'environnement aux priorités stratégiques de l'IISCC

Nous devrions continuer à faire des analyses de l'environnement pour rester informés des enjeux, des besoins et des possibilités stratégiques actuels. L'IISCC peut accroître sa visibilité, sa reconnaissance et sa capacité de réagir grâce à des analyses régulières. Il peut aussi améliorer son efficacité, sa pertinence et l'appui qu'il apporte à ses membres. Les analyses de l'environnement devraient être confiées à un comité permanent de l'IISCC, pour marquer le rôle important de ces analyses dans la planification et les activités de notre organisation.

Il est possible de mettre au point l'outil utilisé pour ce sondage au fur et à mesure qu'apparaissent de nouvelles tendances et de le modifier régulièrement (p. ex., tous les trois ans). Il est aussi possible de l'élargir pour recueillir plus de renseignements auprès des participants au sujet de leur milieu de travail (p. ex., rural, urbain), de leur domaine de pratique (p. ex., santé publique, soins à domicile) et d'autres données démographiques (p. ex., nombre d'années d'emploi, niveau d'études).

L'IISCC devrait aussi envisager d'autres formes d'analyse, par exemple :

- analyse annuelle des membres sur les sujets d'actualité
- analyse de plus haut niveau sur les influences mondiales et nationales (p. ex., tous les cinq ans)
- analyse d'évaluation pour mesurer la satisfaction des membres de notre organisation et l'efficacité de l'IISCC
- rencontres régulières en personne, structurées de sorte à obtenir des renseignements des participants
- sondages pour obtenir l'opinion des membres, des intervenants et aussi du public

Préparer un guide sur l'analyse de l'environnement pour les organisations professionnelles

Nous avons beaucoup appris lors de cette analyse et nous pouvons partager nos expériences, notre outil de travail et nos méthodes avec d'autres groupes, en tant que pratiques prometteuses d'analyse de l'environnement.

Cette analyse de l'environnement s'encadre dans plusieurs autres initiatives et projets entrepris pour faire de l'IISCC une organisation plus forte, plus efficace et plus durable, qui parle au nom des infirmières et des infirmiers en santé communautaire. Les résultats de l'analyse viendront appuyer les éléments suivants :

- planification stratégique et vision continues, avec entre autres un renforcement de la visibilité, de l'influence et de la voix de l'IISCC
- orientations stratégiques actuelles pour améliorer les systèmes organisationnels, renforcer les effectifs d'infirmières en santé communautaire, rehausser le profil de l'IISCC et consolider nos relations avec les intervenants
- planification de la durabilité, notamment cibler l'adhésion (p. ex., avantages sociaux et services; augmentation du nombre de nos

« [L'IISCC] ne devrait pas avoir peur de se faire un agent de changements, de s'engager dans l'activisme politique. Les infirmières devraient participer à la sensibilisation du public, des responsables des politiques, des politiciens et des autres décideurs au sujet des déterminants socio-écologiques de la santé pour que nous puissions promouvoir efficacement la santé des populations. Nous devrions parler de ce que nous savons. »

membres et de la diversité des rôles des infirmières en santé communautaire membres de l'IISCC) et démontrer notre efficacité par l'évaluation

- travailler à Community Health Nursing Vision 20/20, et suivre ses recommandations pour concevoir un plan dynamique permettant de rediriger le système de santé vers les soins primaires; mettre en place une stratégie de marketing social pour rehausser le profil et la compréhension des soins infirmiers en santé communautaire; offrir des programmes de formation en soins infirmiers de santé communautaire (baccalauréat et diplômes supérieurs); renforcer la capacité de recherche sur les soins infirmiers en santé communautaire
- efforts soutenus pour communiquer avec les membres de l'IISCC et pour partager les connaissances avec eux (p. ex., refonte du site Web, stratégie de communications et de marketing, projets de transfert des connaissances)
- activités rattachées aux évaluations des besoins d'apprentissage, au perfectionnement professionnel continu et à la communauté de pratique pour les infirmières en santé communautaire
- démarches et outils pour la certification, application des Normes de pratique, évaluation des Normes de pratique et du Modèle canadien de pratique des soins infirmiers en santé communautaire
- action politique et défense du rôle et des activités de l'IISCC et des infirmières en santé communautaire

Le dernier mot revient à l'un des participants à notre sondage :

[L'IISCC] ne devrait pas avoir peur de se faire un agent de changements, de s'engager dans l'activisme politique. Les infirmières devraient participer à la sensibilisation du public, des responsables des politiques, des politiciens et des autres décideurs au sujet des déterminants socio-écologiques de la santé pour que nous puissions promouvoir efficacement la santé des populations. Nous devrions parler de ce que nous savons.

Sources

Betker, C. (2009). *Community Health Nurses of Canada: Report to the annual general meeting, June 17, 2009*. Toronto, ON, IISCC.

Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada (IISCC). (2009). *Final report: Community Health Nurses Association of Canada environmental scan*. Toronto, ON: Auteur.

Hamilton Bogart, B. (2007). *Informing our collective voice: A discussion document on environmental scanning*. Toronto, ON: ACIISC.

Comité d'action politique et de promotion des intérêts. (2008). *Final report: CHNAC instrument development & pilot phase*. Toronto, ON: ACIISC.

Schofield, R., Ganann, R., Brooks, S., McGugan, J., Dalla Bona, K., Betker, C., . . . Whitford, J. (2008). *Community health nursing vision 2020: Wait or shape? Study report*. Toronto, ON: ACIISC.

Staples, B. (2007). *Report: Community Health Nursing Association of Canada – strategic planning retreat, December 7-9, 2007*. Toronto, ON: ACIISC.